

## Mise à jour 2023 du Plan d'action en accessibilité universelle 2019-2023

DÉFIS / OBJECTIFS	MESURES RETENUES	RESPONSABLE	INDICATEURS DE RÉSULTAT	RÉSULTATS / SUIVI / COMMENTAIRES	ÉCHÉANCIER
<b>Bâtiments et lieux publics</b>					
<b>Les intersections n'ont pas tous les systèmes appropriés pour assurer la sécurité des utilisateurs avec un handicap. / Mettre à jour les systèmes de traverse pour piétons.</b>	Faire l'installation de voyants lumineux à différentes intersections	Travaux publics	<i>Investissements réalisés</i>	Demande de budget pour rénovation des feux de circulation coin St-Alphonse/Caouette et 5 <sup>e</sup> rue/Notre-Dame.	En continu
<b>Il est difficile de sensibiliser les gens à la réalité des personnes handicapées et vivants avec des limitations / Soutenir financièrement les organismes pour la mise en œuvre d'actions visant à proclamer les différentes semaines liées à l'accessibilité universelle.</b>	Faire l'installation et assumer les coûts (via le Service des travaux publics) des différentes affiches dans le centre-ville (proclamation de la Semaine des personnes handicapées, etc.).	Travaux publics Direction générale	<i>Nombre de demandes</i>	Installation d'affiches : Déficience intellectuelle Autisme Semaine québécoise des personnes handicapées (Facebook) En collaboration avec la direction générale qui fera la promotion de la gratuité auprès des divers organismes, les travaux publics installent les affiches selon les demandes Soutenir financièrement l'Association Renaissance des Appalaches, pour l'ouverture du Kaffé'Yé, en juin 2022, et qui a pour mission sociale d'employer des personnes vivant avec une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme.	En continu
<b>Les personnes handicapées n'ont pas accès à tous les services municipaux / Effectuer les modifications nécessaires afin de rendre universellement accessible tous les services/bâtiment de la ville.</b>	Mettre en place un comité qui fera le bilan officiel des modifications à faire à l'intérieur de l'organisation.	Travaux publics Direction générale	<i>Nombre de modifications et de réalisations</i>	Trouver les personnes-clés pour former le comité. Embauche d'un coordonnateur communautaire. Formation du comité	2023
	Installer une rampe afin de rendre conforme l'édifice du Service d'urbanisme	Travaux publics	<i>Investissements réalisés</i>	Demander des plans d'architectes et appel d'offres Appel d'offres construction et réalisation	Octobre 2023
<b>Emploi</b>					
<b>Les personnes vivant avec des limitations peuvent être victime de harcèlement / S'assurer qu'aucune discrimination n'est faite au sein de la Ville</b>	Mettre en place une politique visant à identifier et prévenir les situations potentielles de discrimination et d'intimidation. La Ville a déjà une Politique pour contrer le harcèlement et la violence en milieu de travail.	Ressources humaines	<i>Production d'un document</i>	S'assurer que la Politique pour contrer le harcèlement et la violence en milieu de travail soit inclusive.	En continu
<b>Difficulté pour une personne handicapée d'accéder à un emploi au sein de la Ville / Favoriser l'intégration en emploi des personnes handicapées</b>	Procéder à l'embauche d'au minimum une personne avec un handicap au sein de la ville	Ressources humaines	<i>Nombre de candidats embauchés</i>	Une mention est indiquée dans les offres d'emploi	En continu

	Sensibilisation des employés municipaux aux réalités des gens vivant avec un handicap	Ressources humaines	Nombre d'intervention / formation	Se référer à la Politique pour contrer le harcèlement et la violence en milieu de travail. Inclure dans la pochette d'accueil du nouvel employé le lien du site de Office des personnes handicapées du Québec concernant des capsules d'autoformation <a href="https://www.ophq.gouv.qc.ca/publications/guides-de-loffice/guides-pour-le-grand-public/autoformation-mieux-accueillir-les-personnes-handicapees.html">https://www.ophq.gouv.qc.ca/publications/guides-de-loffice/guides-pour-le-grand-public/autoformation-mieux-accueillir-les-personnes-handicapees.html</a>	En continu
<b>Communication</b>					
<b>Nos communications ne sont pas universellement accessibles / Proposer un nouveau type de communication (accessibilité numérique)</b>	Ajouter des sous-titres à nos vidéos promotionnelles	Communications	Nombre de vidéos promotionnelles réalisées	Non réalisé. Les vidéos actuellement produites ne sont pas sous-titrées. Une attention sera portée à cet aspect lors des prochaines productions.	En continu
<b>La Ville ne fait pas la promotion de tous les événements qui touchent l'accessibilité universelle / Informer la population davantage des événements et de la réalité des personnes vivant avec une limitation.</b>	Proclamer les différentes semaines touchant l'accessibilité universelle.	Communications	Nombre de publication	Semaine québécoise des personnes handicapées	En continue
<b>Participation citoyenne</b>					
<b>Les personnes handicapées n'ont pas toujours facilement accès aux débats publics, aux processus de vote et de consultation citoyenne, à la cour municipale. / Faciliter l'accès au vote, aux processus de consultation citoyenne, favoriser la démocratie, l'inclusion et la participation citoyenne des personnes en situation d'handicap.</b>	Rendre universellement accessible la salle du conseil et la cour municipale	Travaux publics	Investissements réalisés	Demande de subvention Analyser les coûts afin de rendre accessible la salle et vérifier les aides financières disponibles	2023
<b>Habitation</b>					
<b>Certains commerces ne sont pas accessibles sur le territoire / Inciter les gens à rendre leurs bâtiments universellement accessibles</b>	Faire la diffusion des différentes subventions possible en accessibilité universelle (PAE, etc.)	Urbanisme		Faire la promotion	En continu
<b>Les citoyens ne savent pas où se situent les habitations accessibles aux personnes handicapées sur le territoire / Permettre aux personnes handicapées de connaître les habitations accessibles et favoriser l'accès à la propriété</b>	Créer une liste des logements accessibles sur le territoire Informer les intervenants du milieu de l'existence de cette liste	Urbanisme Direction générale	Diffusion de la liste	Réunir les acteurs du milieu entourant le logement et voir de quelle façon on peut mettre à jour une telle liste	En continu
<b>Certaines personnes handicapées peuvent faire face à des coûts supplémentaires reliés à leur déficience, incapacités ou situations de handicap / Réduire les frais inhérents à l'adaptation du domicile d'une personne handicapée.</b>	Promouvoir les aides financières disponibles concernant des travaux d'adaptation de la résidence en matière d'accessibilité universelle	Urbanisme		Promouvoir les programmes d'aides financières gouvernementaux (P.A.D. : Programme d'adaptation de domicile)	En continu

Loisirs, sports, tourisme, culture et camps de jour					
<b>Les personnes avec des limitations n'ont pas accès en tout ou en partie aux installations de la Ville / Permettre aux gens avec certaines limitations d'utiliser pleinement les différentes installations dans les différents lieux publics de la Ville.</b>	Ajout de mobilier urbain adapté dans les différents lieux municipaux	Loisirs	Investissements réalisés	Un plan directeur des parcs et espaces verts est en préparation et des objectifs ainsi que des actions visant l'accessibilité y seront intégrés.	Début 2023
	Aménagement d'un parc totalement accessible	Loisirs		Un plan directeur des parcs et espaces verts est en préparation et des objectifs ainsi que des actions visant l'accessibilité y seront intégrés. Le Parc Notre-Dame est ciblé pour devenir un parc universel	En continu
<b>Accessibilité à l'offre de services de loisirs et culture / Favoriser la participation active et l'intégration sociale de la clientèle handicapée aux différentes activités offertes ainsi qu'aux attraits touristiques</b>	S'assurer, lors d'activités culturelles et de loisirs en plein air, que le nombre de toilettes adaptées soit suffisant	Loisirs	Statistique de fréquentation	Faire l'analyse des statistiques de fréquentation	2024
	Promouvoir auprès de la population les équipements spécialisés permettant d'avoir accès aux différentes activités de loisir.	Loisirs		Ajout d'une icône dans le cahier des loisirs. D'autres actions seraient à poser. À développer avec la Division des communications.	En continu
	Améliorer l'accessibilité des sites culturels et touristiques de la municipalité afin de favoriser le tourisme des personnes ayant une limitation fonctionnelle	Loisirs		Faire l'analyse des statistiques de fréquentation	2024
	Amélioration de la piste cyclable par l'ajout de nouvelles bandes cyclables	Loisirs Travaux publics		Action ajoutée – non prévue au plan d'action Partie de la rue Turcotte et de la 9 <sup>e</sup> Rue Demande subvention nouveau tronçon / Secteur Black Lake	En continu
	Promotion de la Carte d'accompagnement loisir qui permettra aux accompagnateurs des personnes handicapées d'avoir accès aux activités de loisirs gratuitement	Loisirs		Sensibiliser les coordonnateurs de l'existence de cette carte. Faire la promotion.	En continu
<b>Accessibilité à certains plateaux de jeu et à certaines installations sportives ou culturelles. / Favoriser la participation active et l'intégration sociale de la clientèle handicapée aux différentes activités offertes. Favoriser la pratique d'activités sportives et de plein air.</b>	Poursuivre le soutien technique et financier aux organismes partenaires	Loisirs	Aide versée	Programme de baseball adapté avec l'organisme de baseball mineur sur les terrains municipaux. Utilisation de la glace du centre Mario Gosselin pour la pratique de 2 athlètes de la région en hockey-luge. Essai pour du soccer adapté. Non concluant vu la nature du sport. Annulé. Aide financière récurrente versée aux organismes œuvrant auprès de la clientèle avec handicap ou limitations.  Modifications au centre Renaud-Fournier afin de permettre aux spectateurs en fauteuil d'avoir une meilleure expérience lors des matchs	En continu
<b>Accessibilité aux divers événements sur le territoire / Favoriser l'intégration sociale et communautaire des personnes handicapées</b>	Prévoir et installer, lors des activités itinérantes ou temporaires, des enseignes mobiles réservant des espaces de stationnement pour les personnes handicapées ainsi que des toilettes adaptées.	Loisirs	Mention sur formulaire d'évènement		2022

	Sensibiliser les promoteurs d'évènements à l'importance de rendre accessibles leur installation aux personnes handicapées et d'aménager des parcours sans obstacle.	Loisirs			En continu
	Sensibiliser le service de transport adapté à l'importance d'offrir un service de transport lors d'évènement locaux	Loisirs			En continu
	Promouvoir les activités et événements accessibles sur le territoire	Loisirs		Ajout d'une icône dans le cahier des loisirs. D'autres actions seraient à poser.	En continu
<b>Intégration dans le programme de camp de jour / Répondre aux besoins de la clientèle handicapée en ce qui a trait au camp de jour, faire connaître le service et favoriser son intégration</b>	En conformité avec le plan d'action concerté pour prévenir et contrer l'intimidation 2015-2018 du ministère de la Famille, identifier des situations potentielles de discrimination dont les personnes handicapées pourraient être victimes et les moyens de les prévenir. Former les accompagnateurs de camp de jour à cet effet	Loisirs	<i>Nombre de personnes qui bénéficient du programme</i>	Les personnes avec handicaps sont redirigées vers les organismes et les camps spécialisés pour eux. La Ville s'occupe des jeunes ayant des problématiques de comportements et de déficience intellectuelle. Un nouveau partenariat sera travaillé dans les prochains mois pour la mise en place d'un camp de jour mieux adapté aux jeunes avec un DI.	En continu
<b>Sécurité publique</b>					
<b>Difficulté pour les personnes sourdes ou malentendantes de recevoir les alertes en cas d'urgence / Améliorer la sécurité des personnes vivant avec des limitations</b>	Participer à la promotion des programmes existants permettant l'acquisition de matériel pour améliorer la sécurité de ces personnes.	Incendie	<i>Nombre de dépliants donnés</i>	20 % des résidences de la ville sont visitées à chaque année. La promotion se jumelle bien avec la prévention résidentielle alors l'objectif est le même, effectuer la tournée en 5 ans.	En continue
<b>Les équipes d'urgence ne savent pas où sont situées les personnes ayant des limitations / Connaître les endroits où vivent les personnes handicapées sur le territoire afin de maximiser l'efficacité des interventions d'urgences</b>	Mettre en place un registre des adresses où vivent des personnes avec une limitation.	Incendie	<i>Production et suivi du registre</i>	20 % des résidences de la ville sont visitées à chaque année. Le recensement se fait par la prévention résidentielle et nous alimentons, par la suite, le logiciel CAUCA afin de savoir en cas d'appel si des personnes vulnérables habitent l'endroit de l'appel.	En continue
<b>Transport</b>					
<b>Cohabitation des utilisateurs d'aide à la mobilité motorisée (AMM) et des divers usagers de la route et des voies publiques parfois difficile / Inciter les utilisateurs d'AMM à adopter un comportement approprié et sécuritaire et à respecter certaines façons de faire pour maximiser leur propre sécurité ainsi que celle des autres. Favoriser un meilleur partage</b>	Sensibiliser l'ensemble des usagers à une utilisation partagée et respectueuse	Sûreté municipale	<i>Nombre d'intervention</i>		En continu