Mise à jour 2022 du Plan d'action en accessibilité universelle 2019-2023

DÉFIS / OBJECTIFS	MESURES RETENUES	RESPONSABLE	INDICATEURS DE RÉSULTAT	RÉSULTATS / SUIVI / COMMENTAIRES	ÉCHÉANCIER
Bâtiments et lieux publics					
Les intersections n'ont pas tous les systèmes appropriés pour assurer la sécurité des utilisateurs avec un handicap. / Mettre à jour les systèmes de traverse pour piétons.	Faire l'installation de voyants lumineux à différentes intersections	Travaux publics	*Investissements réalisés*	Demande de budget pour rénovation des feux de circulation coin St-Alphonse/Caouette et 5e rue/Notre-Dame.	En continu
Il est difficile de sensibiliser les gens à la réalité des personnes handicapées et vivants avec des limitations / Soutenir financièrement les organismes pour la mise en œuvre d'actions visant à proclamer les différentes semaines liées à l'accessibilité universelle.	Faire l'installation et assumer les coûts (via le Service des travaux publics) des différentes affiches dans le centre-ville (proclamation de la Semaine des personnes handicapées, etc.).	Travaux publics Direction générale	*Nombre de demandes*	Installation d'affiches : Déficience intellectuelle Autisme Semaine québécoise des personnes handicapées (Facebook) En collaboration avec la direction générale qui fera la promotion de la gratuité auprès des divers organismes, les travaux publics installent les affiches selon les demandes	En continu
Les personnes handicapées n'ont pas accès à tous les services municipaux / Effectuer les modifications nécessaires afin de rendre universellement accessible tous les services/bâtiment de la ville.	Mettre en place un comité qui fera le bilan officiel des modifications à faire à l'intérieur de l'organisation.	Travaux publics Direction générale	*Nombre de modifications et de réalisations*	Trouver les personnes-clés pour former le comité. Fixer une première rencontre en 2022.	2022
	Installer une rampe afin de rendre conforme l'édifice du Service d'urbanisme	Travaux publics	*Investissements réalisés*	Demander des plans d'architectes et appel d'offres	2022
Emploi					
Les personnes vivant avec des limitations peuvent être victime de harcèlement / S'assurer qu'aucune discrimination n'est faite au sein de la Ville	Mettre en place une politique visant à identifier et prévenir les situations potentielles de discrimination et d'intimidation. La Ville a déjà une Politique pour contrer le harcèlement et la violence ne milieu de travail.	Ressources humaines	*Production d'un document*	S'assurer que la Politique pour contrer le harcèlement et la violence en milieu de travail soit inclusive.	En continu
Difficulté pour une personne handicapée d'accéder à un emploi au sein de la Ville / Favoriser l'intégration en emploi des personnes handicapées	Procéder à l'embauche d'au minimum une personne avec un handicape au sein de la ville	Ressources humaines	*Nombre de candidats embauchés*	Une mention est indiquée dans les offres d'emploi	En continu

	Sensibilisation les employés municipaux aux réalités des gens vivant avec un handicape	Ressources humaines	*Nombre d'intervention / formation*	Se référer à la Politique pour contrer le harcèlement et la violence en milieu de travail.	En continu
Communication					
Nos communications ne sont pas universellement accessibles / Proposer un nouveau type de communication (accessibilité numérique)	Ajouter des sous-titres à nos vidéos promotionnelles	Communications	*Nombre de vidéos promotionnelles réalisées*	Non réalisé. Les vidéos actuellement produites ne sont pas sous-titrées. Une attention sera portée à cet aspect lors des prochaines productions.	En continu
La Ville ne fait pas la promotion de tous les évènements qui touchent l'accessibilité universelle / Informer la population davantage des évènements et de la réalité des personnes vivant avec une limitation.	Proclamer les différentes semaines touchant l'accessibilité universelle.	Communications	*Nombre de publication*	Semaine québécoise des personnes handicapées	Juin 2022
Participation citoyenne					
Les personnes handicapées n'ont pas toujours facilement accès aux débats publics, aux processus de vote et de consultation citoyenne, à la cour municipale. / Faciliter l'accès au vote, aux processus de consultation citoyenne, favoriser la démocratie, l'inclusion et la participation citoyenne des personnes en situation d'handicap.	Rendre universellement accessible la salle du conseil et la cour municipale	Travaux publics	*Investissements réalisés*	Demande de subvention	En continu
	Bonifier les informations concernant les séances, les règlements et la cour municipale sur le site Internet de la Ville Imprimer des dépliants et des affiches afin de vulgariser les étapes concernant la cour municipale	Greffe Communications		Production d'un document Informations publiées sur le site Internet	2022
Habitation					
Certains commerces ne sont pas accessibles sur le territoire / Inciter les gens à rendre leurs bâtiments universellement accessibles	Faire la diffusion des différentes subventions possible en accessibilité universelle (PAE, etc.)	Urbanisme		Faire la promotion	En continu
	Ajouter une politique de stationnements obligatoires réservés aux handicapés dans la réglementation d'urbanisme	Urbanisme	*Stationnements supplémentaires*	Préparer une politique	2023
Les citoyens ne savent pas où se situent les habitations accessibles aux personnes handicapées sur le territoire / Permettre aux personnes handicapées de connaître les habitations accessibles et favoriser l'accès à la propriété	Créer une liste des logements accessibles sur le territoire Informer les intervenants du milieu de l'existence de cette liste	Urbanisme Direction générale	*Diffusion de la liste*	Réunir les acteurs du milieu entourant le logement et voir de quelle façon on peut mettre à jour une telle liste	En continu

Certaines personnes handicapées peuvent faire face à des coûts supplémentaires reliés à leur déficience, incapacités ou situations de handicap / Réduire les frais inhérents à l'adaptation du domicile d'une personne handicapée.	Promouvoir les aides financières disponibles concernant des travaux d'adaptation de la résidence en matière d'accessibilité universelle	Urbanisme		Promouvoir les programmes d'aides financières gouvernementaux (P.A.D. : Programme d'adaptation de domicile)	
Loisirs, sports, tourisme, culture et camps de jour					
Les personnes avec des limitations n'ont pas accès en tout ou en partie aux installations de la Ville / Permettre aux gens avec certaines limitations d'utiliser pleinement les différentes installations dans les différents lieux publics de la Ville.	Ajout de mobilier urbain adapté dans les différents lieux municipaux	Loisirs	*Investissements réalisés*	Un plan directeur des parcs et espaces verts est en préparation et des objectifs ainsi que des actions visant l'accessibilité y seront intégrés.	Début 2023
	Rendre accessible la station des arts par l'ajout d'une rampe	Loisirs		Le rez-de-chaussée et le sous-sol sont disponibles. Un réaménagement de l'offre à l'intérieur de la Station des arts permettra aux usagers avec limitations de profiter de plus d'activités diversifiées	2022
	Installer un banc autour des piscines municipales	Loisirs		Des bancs sont déjà installés à la piscine de Thetford sur un côté complet. Après vérification, l'installation de l'autre côté n'est pas souhaitable puisque cela pourrait nuire à l'aspect sécurité sur la plage.	2022
	Aménagement d'un parc totalement accessible	Loisirs		Un plan directeur des parcs et espaces verts est en préparation et des objectifs ainsi que des actions visant l'accessibilité y seront intégrés.	Début 2023
Accessibilité à l'offre de services de loisirs et culture / Favoriser la participation active et l'intégration sociale de la clientèle handicapée aux différentes activités offertes ainsi qu'aux attraits touristiques	S'assurer, lors d'activités culturelles et de loisirs en plein air, que le nombre de toilettes adaptées soit suffisant	Loisirs	*Statistique de fréquentation*	Faire l'analyse des statistiques de fréquentation	2024
	Promouvoir auprès de la population les équipements spécialisés permettant d'avoir accès aux différentes activités de loisir.	Loisirs		Ajout d'une icône dans le cahier des loisirs. D'autres actions seraient à poser. À développer avec la Division des communications.	En continu
	Améliorer l'accessibilité des sites culturels et touristiques de la municipalité afin de favoriser le tourisme des personnes ayant une limitation fonctionnelle	Loisirs		Faire l'analyse des statistiques de fréquentation	2024
	Amélioration de la piste cyclable par l'ajout de nouvelles bandes cyclables	Loisirs Travaux publics		Action ajoutée – non prévue au plan d'action Partie de la rue Turcotte et de la 9e Rue	En continu

Accessibilité à certains plateaux de jeu et à certaines installations sportives ou culturelles. / Favoriser la participation active et l'intégration sociale de la clientèle handicapée aux différentes activités offertes. Favoriser la pratique d'activités sportives et de plein air.	Poursuivre le soutien technique et financier aux organismes partenaires	Loisirs	*Aide versée*	Programme de baseball adapté avec l'organisme de baseball mineur sur les terrains municipaux. Utilisation de la glace du centre Mario Gosselin pour la pratique de 2 athlètes de la région en hockey-luge. Essai pour du soccer adapté. Non concluant vu la nature du sport. Annulé. Aide financière récurrente versée aux organismes œuvrant auprès de la clientèle avec handicap ou limitations. Modifications au centre Renaud-Fournier afin de permettre aux spectateurs en fauteuil d'avoir une meilleure expérience lors des matchs	En continu
Accessibilité aux divers événements sur le territoire / Favoriser l'intégration sociale et communautaire des personnes handicapées	Prévoir et installer, lors des activités itinérantes ou temporaires, des enseignes mobiles réservant des espaces de stationnement pour les personnes handicapées ainsi que des toilettes adaptées.	Loisirs	*Mention sur formulaire d'évènement*		2022
	Sensibiliser les promoteurs d'évènements à l'importance de rendre accessibles leur installation aux personnes handicapées et d'aménager des parcours sans obstacle.	Loisirs			En continu
	Sensibiliser le service de transport adapté à l'importance d'offrir un service de transport lors d'évènement locaux	Loisirs			En continu
	Promouvoir les activités et événements accessibles sur le territoire	Loisirs		Ajout d'une icône dans le cahier des loisirs. D'autres actions seraient à poser.	En continu
Intégration dans le programme de camp de jour / Répondre aux besoins de la clientèle handicapée en ce qui a trait au camp de jour, faire connaître le service et favoriser son intégration	En conformité avec le plan d'action concerté pour prévenir et contrer l'intimidation 2015-2018 du ministère de la Famille, identifier des situations potentielles de discrimination dont les personnes handicapées pourraient être victimes et les moyens de les prévenir. Former les accompagnateurs de camp de jour à cet effet	Loisirs	*Nombre de personnes qui bénéficient du programme*	Les personnes avec handicaps sont redirigées vers les organismes et les camps spécialisés pour eux. La Ville s'occupe des jeunes ayant des problématiques de comportements et de déficience intellectuelle. Un nouveau partenariat sera travaillé dans les prochains mois pour la mise en place d'un camp de jour mieux adapté aux jeunes avec un DI.	En continu
Sécurité publique					
Difficulté pour les personnes sourdes ou malentendantes de recevoir les alertes en cas d'urgence / Améliorer la sécurité des personnes vivant avec des limitations	Participer à la promotion des programmes existants permettant l'acquisition de matériel pour améliorer la sécurité de ces personnes.	Incendie	*Nombre de dépliants donnés*	20 % des résidences de la ville sont visitées à chaque année. La promotion se jumelle bien avec la prévention résidentielle alors l'objectif est le même, effectuer la tournée en 5 ans.	En continue
Les équipes d'urgence ne savent pas où sont situées les personnes ayant des limitations / Connaitre les endroits où vivent les personnes handicapées sur le territoire afin de maximiser l'efficacité des interventions d'urgences	Mettre en place un registre des adresses où vivent des personnes avec une limitation.	Incendie	*Production et suivi du registre*	20 % des résidences de la ville sont visitées à chaque année. Le recensement se fait par la prévention résidentielle et nous alimentons, par la suite, le logiciel CAUCA afin de savoir en cas d'appel si des personnes vulnérables habitent l'endroit de l'appel.	En continue

Transport					
Cohabitation des utilisateurs d'aide à la mobilité motorisée (AMM) et des divers usagers de la route et des voies publiques parfois difficile / Inciter les utilisateurs d'AMM à adopter un comportement approprié et sécuritaire et à respecter certaines façons de faire pour maximiser leur propre sécurité ainsi que celle des autres. Favoriser un meilleur partage	Sensibiliser l'ensemble des usagers à une utilisation partagée et respectueuse	Sûreté municipale	*Nombre d'intervention*		En continu