SÉCURITÉ INCENDIE

RAPPORT ANNUEL 2020

Thetford
SÉCURITÉ INCENDIE

MOT DU DIRECTEUR

Chers citoyens,
Chères citoyennes,

C'est avec plaisir que je vous présente l'édition 2020 du rapport annuel des activités du Service de la sécurité incendie de la Ville de Thetford Mines. Celui-ci vient marquer ma première année au poste de directeur du Service.

Le moins qu'on puisse dire c'est que 2020 a été une année d'adaptation et de changements! En tant que service d'urgence, nous croyons être préparés à affronter presque n'importe quelle situation, mais jamais nous n'aurions cru avoir à faire face à une pandémie mondiale. Évidemment, cette dernière a apporté son lot de défis supplémentaires à la caserne, en prévention et lors des interventions.

Malgré tout, 2020 aura su encore une fois démontrer votre grande générosité puisqu'ensemble, lors de la Guignolée des pompiers qui s'est tenue sous une nouvelle formule, nous avons amassé un montant record de 35 586 $.

Pendant l'année, plusieurs autres beaux dossiers ont été traités. Par exemple, l'embauche de 10 nouveaux pompiers est venue combler les départs des dernières années, la promotion de quatre pompiers à titre de lieutenant et de lieutenant éligible, une formation hors route offerte à notre équipe de sauvetage en milieu isolé, et ce, sans oublier une formation sur les principes de propagation de l'incendie de bâtiment qui a été donnée à l'ensemble de nos pompiers. Toutes ces actions jumelées aux formations mensuelles nous permettent d'assurer un service de très grande qualité à la population thetfordoise ainsi qu'à toutes celles que nous desservons. Le Service de la sécurité incendie de Thetford Mines désire être exemplaire et les efforts nécessaires sont fournis continuellement afin de permettre l'atteinte de standards très élevés.

Je remercie l'équipe formidable avec laquelle j'ai la chance de travailler et qui permet de faire une différence pour la population. Je me dois de souligner le travail exemplaire de l'ensemble des pompiers, mais également la capacité d'adaptation que chacun a su démontrer au cours de cette année particulière.

Souhaitons un retour vers une vie normale en 2021. Bonne lecture !

Kyle Landry
Directeur du Service de la sécurité incendie

MOT DU PRÉSIDENT DE LA COMMISSION DE LA SÉCURITÉ INCENDIE

À titre de président de la Commission de la sécurité incendie, il me fait plaisir de vous adresser quelques mots dans le rapport annuel 2020.

Cette dernière année fut remplie de changements, d'incertitude et de bouleversements. Dans un tel contexte, nous avons toujours pu compter sur l'efficacité de notre Service de la sécurité incendie dont la mission est de protéger les personnes et les biens, de porter secours, mais aussi de sensibiliser la population à adopter des habitudes et des comportements préventifs.

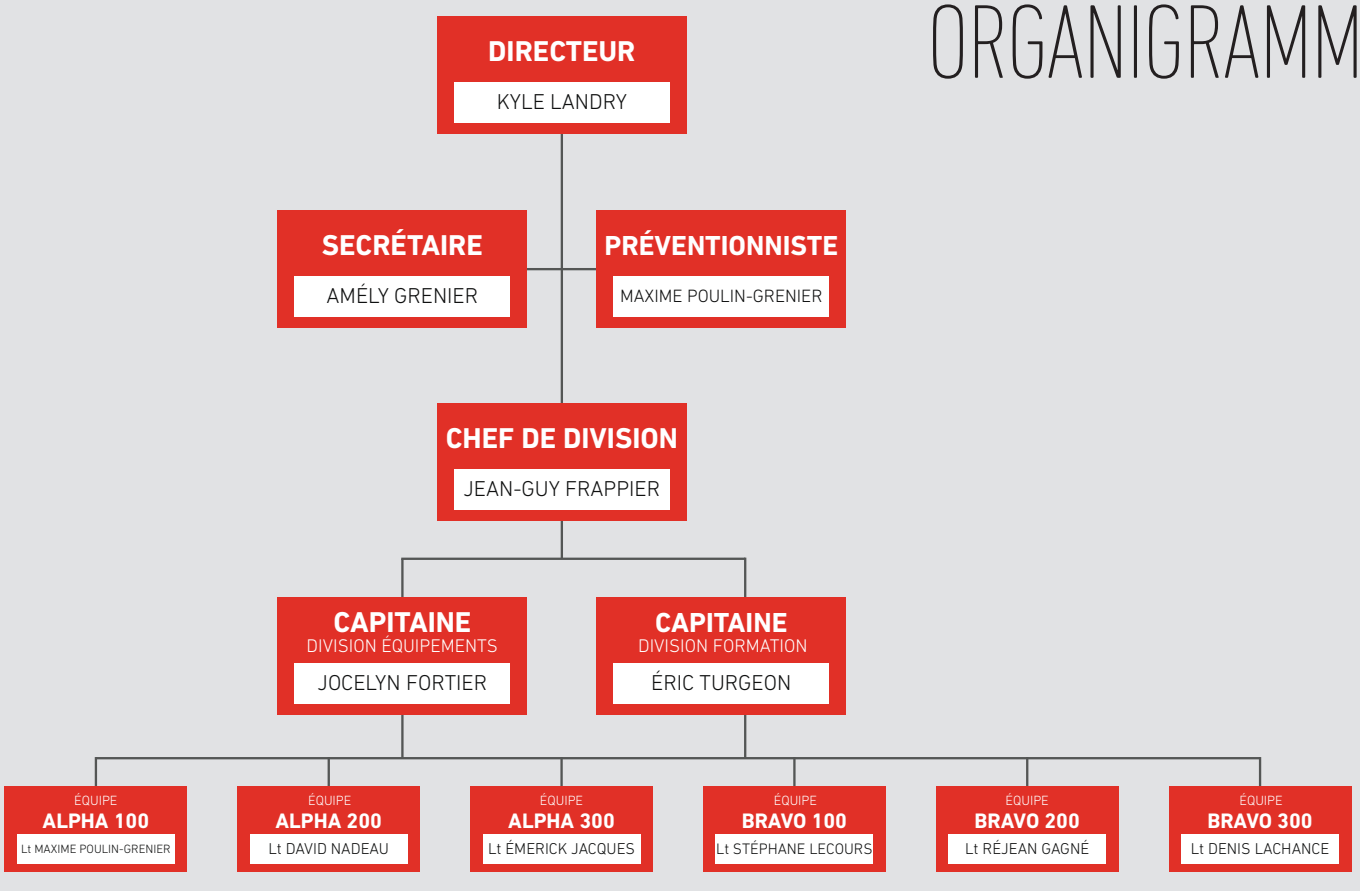
En vigueur depuis un certain nombre d'années, nous avons récemment mis à jour le règlement sur la prévention et la sécurité des citoyens pour doter notre service d'un outil mieux adapté au contexte actuel afin qu'il poursuive sa mission première.

Je remercie toute l'équipe de la sécurité incendie, les pompiers pour leur travail, leurs efforts soutenus ainsi que leur dévouement lors de la Guignolée des pompiers qui, grâce à la grande générosité de nos citoyens, aidera les personnes dans le besoin.

Merci!

Yvan Corriveau
Président de la Commission de la sécurité incendie

ORGANIGRAMME



L'IMPORTANCE DE LA PRÉVENTION

Le Service de la sécurité incendie de la Ville de Thetford Mines a pour mission de protéger les personnes et les biens contre les incendies. La prévention permet d'intervenir en amont de l'incendie et elle représente le moyen le plus sûr de contrôler les risques et de limiter les coûts économiques et sociaux.

Le Service de la sécurité incendie de la Ville de Thetford Mines participe à des activités de sensibilisation et d'éducation à la population visant l'adoption d'habitudes et de comportements préventifs par les citoyens. En ce sens, les pompiers ont été présents lors de plusieurs activités et événements cette année afin de rencontrer les gens, de répondre à leurs questions et de leur donner des conseils préventifs.

INFORMATION EN BREF

LES MESURES ET LES PROGRAMMES D'ÉDUCATION AU PUBLIC

- 81 plans d'intervention (création et mise à jour)
- 5 capsules d'information
- 1896 visites de prévention résidentielle
- 1073 inspections de bornes-fontaines pour les dégagements
- Formations aux jeunes pour le programme Gardiens avertis

ACTIVITÉS COMMUNAUTAIRES

- Guignolée des pompiers

- Fiche pas ton camp - Mesure Alternative Jeunesse Frontenac (Août 2020)

CONSEILS DE PRÉVENTION

Avertisseur de fumée | En vertu d'un règlement municipal concernant la prévention des incendies, une résidence doit être munie d'avertisseurs de fumée. Il doit y en avoir un sur chaque étage de la maison. La durée de vie d'un avertisseur de fumée est de 10 ans.

Ramonage de cheminée | Il est primordial de ramoner ou de faire ramoner sa cheminée au moins une fois par année, de préférence au printemps, car les dépôts de créosote laissés dans la cheminée, combinés au temps chaud et humide de l'été, entraînent la corrosion des pièces d'acier et augmentent les risques d'incendie.

Mégot de cigarette | L'été, les zones de végétation sont plus sèches et donc plus propices aux incendies. Un mégot de cigarette non éteint peut se consumer pendant plus de trois heures avant qu'un feu se déclare. Afin d'éviter un incendie, il faut éteindre les cigarettes dans un cendrier et non dans les boîtes à fleurs ou le paillis.

SAVIEZ-VOUS QUE...

- De 2010 à 2015, le nombre moyen d'incendies de bâtiment, incluant les feux de cheminée sans propagation, s'établissait à environ 7 300 par année ou 20 incendies par jour.
- Chaque jour de l'année, il survient en moyenne 16,5 incendies de bâtiment avec pertes matérielles ou humaines.
- Depuis 2010, les données confirment qu'en moyenne, 28,5 % des incendies de bâtiment surviennent entre 15 h et 19 h 59.
- En 2015, comme pour les années précédentes, les pièces habitées d'une résidence (cuisine, chambre à coucher, etc.), à l'exception des aires de rangement et du garage, sont les lieux d'origine les plus fréquents.
- Encore en 2015, les appareils de cuisson étaient la source de chaleur de 25,3 % des incendies de bâtiment à usage résidentiel ayant entraîné des pertes matérielles.
- En 2015, l'erreur humaine (24,7 %) et la défaillance ou la défectuosité mécanique ou électrique (23,4 %) étaient les deux premières causes probables des incendies de bâtiment à usage résidentiel déclarés au ministère.

Source : Statistiques sur les incendies déclarés en 2015 :
https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/securite-publique/publications-adm/publications-secteurs/securite-incendie/statistiques-incendies/stats_incendies_2015.pdf?1608306211

CAPSULES DE PRÉVENTION

FOYERS EXTÉRIEURS

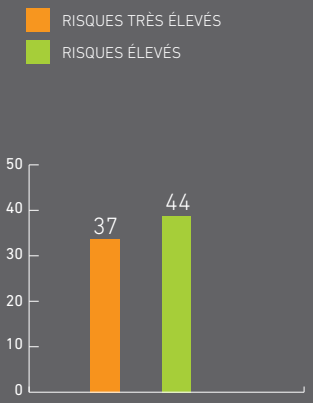
PROCESSUS D'ÉVACUATION DANS UNE ÉCOLE

SEMAINE DE PRÉVENTION

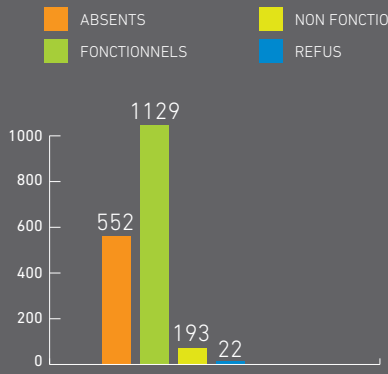
CHANGEMENT D'HEURE

TEMPS DES FÊTES

INSPECTIONS DES RISQUES ÉLEVÉS ET TRÈS ÉLEVÉS



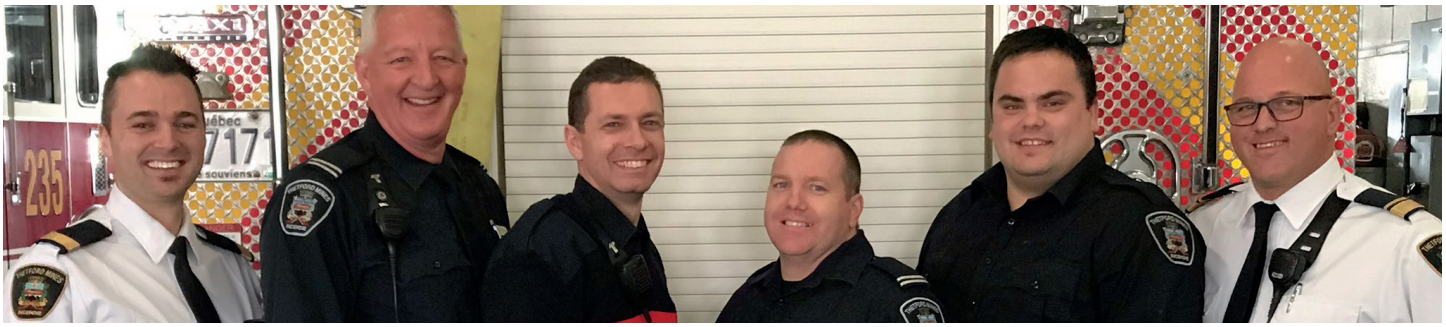
PROGRAMME DE VÉRIFICATION DES DÉTECTEURS DE FUMÉE DANS LES RÉSIDENCES PRIVÉES



14.6 %

DES RÉSIDENCES VISITÉES EN 2020 N'ONT PAS D'AVERTISSEUR DE FUMÉE OU EN POSSÈDENT UN QUI N'EST PAS FONCTIONNEL

QUELQUES STATISTIQUES



PRÊT D'ÉQUIPEMENT ET PERMIS	2016	2017	2018	2019	2020
Ramonage de cheminée	167	172	160	173	154
Permis de brûlage	108	108	73	107	182
Permis pour feux d'artifice	4	4	5	5	1

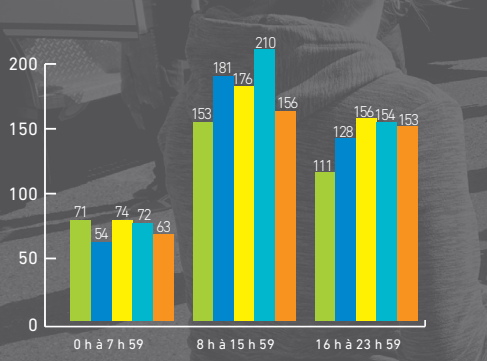
Le Service de la sécurité incendie vous rappelle de toujours demander un permis avant de faire la mise à feu. Ce dernier est gratuit et disponible en ligne au villethetford.ca sous la rubrique « Services en ligne ».

Nature	2016	2017	2018	2019	2020
Temps moyen de réponse aux appels en ville (en minutes)	7.19	7.39	7.00	6.55	8.05
Temps moyen de réponse aux appels à l'extérieur (en minutes)	12.22	11.27	13.46	12.17	14
Durée moyenne des feux en ville (heure)	0.36	0.54	0.47	0.58	0.37
Durée moyenne des feux à l'extérieur (heures)	1.19	0.48	0.55	0.59	2.03
Valeur des dommages en ville ($)	8 828 700	1 034 900	664 800	1 759 832	452 375
Valeur des dommages à l'extérieur ($)	0	178 200	121 400	40 000	560 300
Pertes par habitant en ville ($)	344,24	40,35	25,74	68.56	17.64
Pertes par habitant à l'extérieur ($)	0	145,11	98,70	32.57	456.27

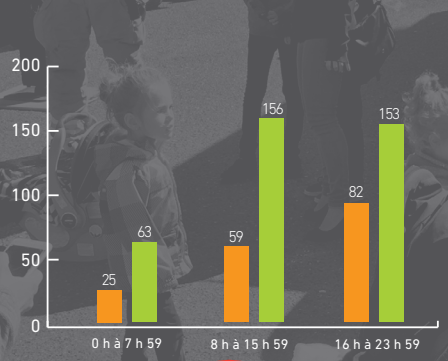
INTERVENTIONS POUR LA VILLE DE THETFORD MINES

Nature des appels	2016	2017	2018	2019	2020
Accident de la route	0	0	0	0	2
Administration	3	9	12	19	1
Alarme auto. divers	105	122	141	104	89
Alarme monoxyde de carbone	7	8	6	8	14
Assistance au Service de police	0	0	0	1	0
Assistance Service incendie	7	5	13	8	13
Bâtiment agricole	0	0	0	1	1
Cabane à sucre	1	0	0	0	0
Cheminée	11	9	6	16	10
Commerce	4	2	7	10	6
Débris – Déchets	3	7	4	7	3
Décarcération	15	10	10	10	12
Déversement / hazmat	3	3	4	5	1
Édifices publics	4	4	3	3	7
Fuite de gaz	2	10	9	9	1
Forêt ou herbes	12	8	8	4	8
Industrie	6	7	1	4	4
Inondation	4	2	0	2	1
Installation électrique	29	32	41	54	45
Pratique / exercice	0	0	1	0	0
Résidence	19	17	36	29	22
Sauvetage/recherche en forêt	4	6	5	4	8
Sauvetage nautique	0	0	1	1	0
Sauvetage civière panier	0	0	0	3	0
Sauvetage civière traîneau	0	0	0	1	6
Urgence municipale	1	0	3	2	0
Véhicule motorisé & ferroviaire	10	15	7	10	7
Vérification / odeur de fumée	58	58	59	83	84
Total	**308**	**334**	**377**	**398**	**345**

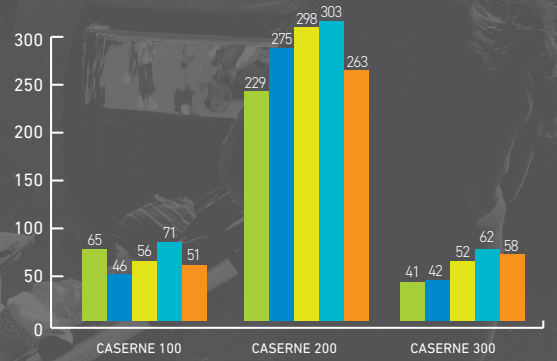
DONNÉES SUR LES HEURES D'APPEL POUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE



INTERVENTIONS PAR L'ÉQUIPE DE GARDE (SEULE) SELON LES HEURES D'APPEL



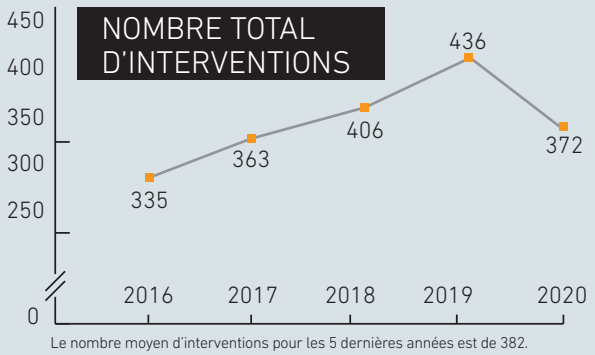
INTERVENTIONS PAR CASERNE POUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE



L'ÉQUIPE DE GARDE (SEULE) A RÉPONDU À 44.62 % DES INTERVENTIONS EN 2020 POUR UN TOTAL DE 166 APPELS.

INTERVENTIONS SUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE

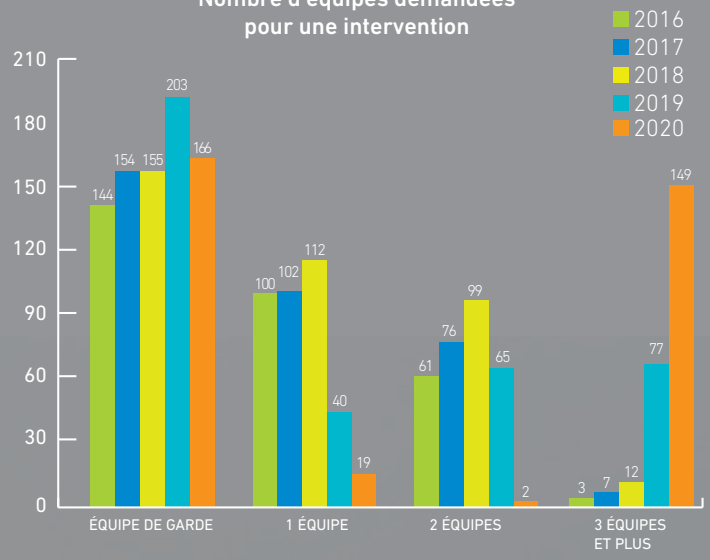
NATURE DES APPELS	2016	2017	2018	2019	2020
Accident de la route	0	0	0	0	2
Administration	8	13	12	19	2
Alarme auto. divers	106	122	143	104	91
Alarme monoxyde de carbone	7	8	6	8	14
Assistance désincarcération	0	0	0	0	1
Assistance au citoyen	0	0	2	0	0
Assistance civière panier	0	0	0	1	0
Assistance service ambulancier	0	0	3	0	0
Assistance au Service de police	0	0	1	1	0
Assistance Service incendie	18	11	8	10	15
Bâtiment agricole	0	0	0	1	2
Cabane à sucre	1	0	0	0	1
Cheminée	11	9	8	17	12
Commerce	4	3	7	10	7
Débris – Déchets	3	7	6	7	4
Décarcération	18	19	12	14	14
Déversement / hazmat	3	3	4	6	1
Édifices publics	4	4	3	3	7
Entraide automatique	0	1	11	12	6
Forêt ou herbes	13	8	8	4	9
Fuite de gaz	2	10	9	9	1
Industrie	6	7	1	4	4
Inondation	4	2	0	2	1
Installation électrique	32	35	43	64	47
Pratique/exercice	0	0	1	0	0
Résidence	19	18	39	31	23
Sauvetage civière panier	0	0	0	3	0
Sauvetage civière traîneau	0	0	0	1	6
Sauvetage nautique	0	0	1	1	0
Sauvetage/recherche en forêt	5	8	5	4	8
Urgence municipale	1	0	4	2	0
Véhicule motorisé & ferroviaire	12	16	7	14	8
Vérification / odeur de fumée	58	59	62	83	86
Total	**335**	**363**	**406**	**436**	**372**



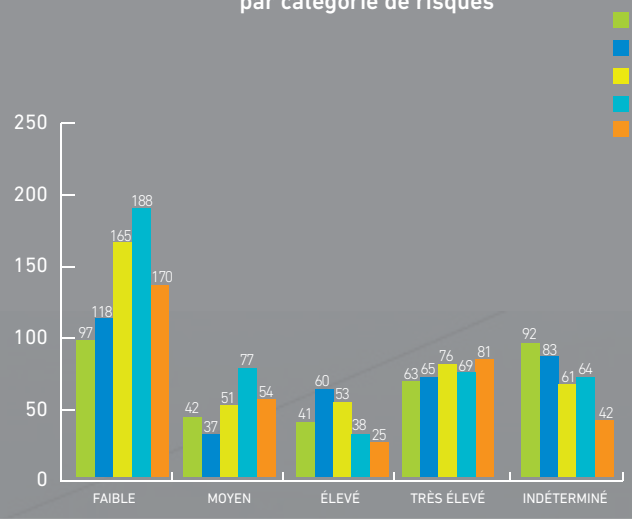
Le nombre moyen d'interventions pour les 5 dernières années est de 382.

INTERVENTIONS PAR TERRITOIRE	2016	2017	2018	2019	2020
Thetford Mines	308	334	377	398	345
Adstock	12	11	6	8	6
Irlande	5	8	5	15	6
Saint-Adrien-d'Irlande	2	4	4	6	5
Saint-Jean-de-Brébeuf	5	5	8	6	9
Autres	3	1	6	3	1

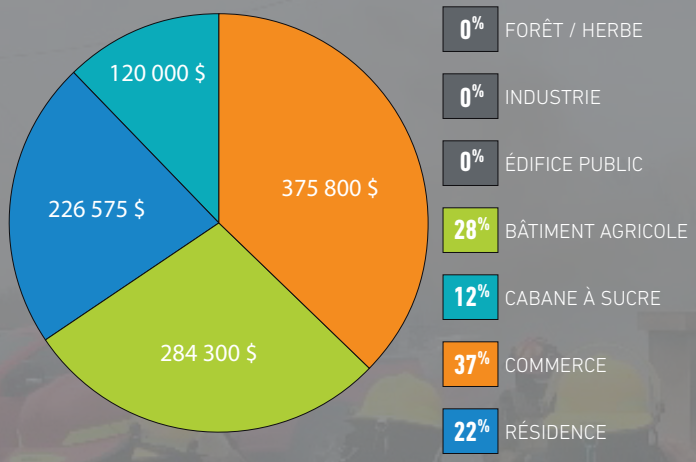
Nombre d'équipes demandées pour une intervention



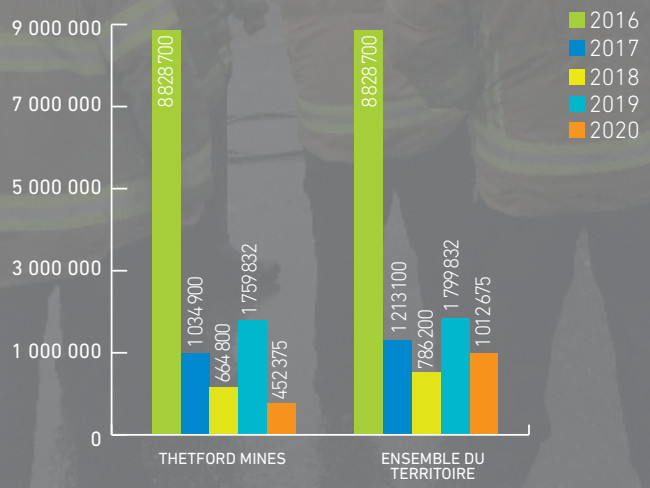
Statistiques d'intervention par catégorie de risques



Endroit où l'incendie a débuté (%) et valeur des pertes matérielles ($)



Statistiques des dommages



FORMATION

La formation du personnel est une priorité pour le Service incendie. Au cours de l'année 2020, nous avons offert plusieurs heures de pratique à nos pompiers :

Pratiques mensuelles 2020

- Détecteur 4 gaz
- Gestion d'intervention (volet 2)
- Recherches et causes
- Autopompe
- Lecture de fumée (Flash Formation)
- Parcours mise en forme
- APRIA
- SST risques biologiques
- Conduite de véhicules d'urgence

RÉPARTITION DU PERSONNEL DU SERVICE

Directeur (perm.)	1	Lieutenants (temps partiel)	6
Chef aux opérations (perm.)	1	Préventionniste (perm.)	1
Capitaines (perm.)	2	Pompiers (temps partiel)	37

EN 2020, L'ÂGE MOYEN DU PERSONNEL EST DE 43 ANS ET LA MOYENNE DES ANNÉES DE SERVICE EST DE 14 ANS.

ENTENTES DE SERVICE RECONDUITES EN 2020

Les ententes de service avec les municipalités d'Irlande, de Kinnear's Mills, de Saint-Adrien-d'Irlande et de Saint-Jean-de-Brébeuf sont reconduites sans modification.

POPULATION DESSERVIE PAR LE SERVICE INCENDIE

Irlande	428 [1]
Kinnear's Mills	5 [1]
Saint-Adrien-d'Irlande	409 [1]
Saint-Jean-de-Brébeuf	386 [1]
Thetford Mines	25 644 [2]
Total	**26 872**

[1] Données provenant des autorités municipales concernées.
[2] Données provenant du « Décret 1358-2020 de la population du Québec » du ministère des Affaires municipales et de l'Habitation.

POUR EN SAVOIR PLUS...

Nous invitons toutes les personnes qui désirent obtenir des renseignements supplémentaires sur le Service de la sécurité incendie de la Ville de Thetford Mines ou des conseils de prévention à consulter le site Web de la Ville à villethetford.ca sous l'onglet Services aux citoyens/Service de la sécurité incendie.

SÉCURITÉ INCENDIE DE THETFORD MINES

146, rue Caouette Ouest, C.P. 489
Thetford Mines (Québec) G6G 5T3
418 338-9183 | protection.incendies@villethetford.ca | villethetford.ca

Ce document est entièrement imprimé de manière écoresponsable sur du papier 100 % recyclé.