# POLITIQUE DE LA FAMILLE ET DES AÎNÉS

UNE INITIATIVE DE Ville de Thetford Mines

# TABLE DES MATIÈRES


| | |
|---|---|
| MOT DU MAIRE | 3 |
| LA FAMILLE THETFORDOISE | 4 |
| MISE EN CONTEXTE | 5 |
| VALEURS | 5 |
| THETFORD EN QUELQUES CHIFFRES | 5 |
| PLAN D'ACTION | 6 |
| THETFORD POUR Y VIVRE ENSEMBLE | 6 |
| THETFORD POUR S'Y SENTIR EN SÉCURITÉ | 8 |
| THETFORD POUR PENSER À DEMAIN | 9 |
| THETFORD POUR SAVOIR S'INFORMER | 9 |
| THETFORD POUR ÊTRE EN FORME | 10 |
| THETFORD POUR DÉVELOPPER SA CULTURE | 11 |
| THETFORD POUR DÉVELOPPER LA VIE COMMUNAUTAIRE | 12 |
| MISE EN ŒUVRE ET SUIVI DU PLAN D'ACTION | 13 |
| REMERCIEMENTS | 13 |


Ce document a été imprimé sur du papier 100% recyclé.

# MOT DU MAIRE

Chères citoyennes,

Chers citoyens,

C'est avec fierté que le Conseil municipal vous présente la mise à jour de la politique familiale de la Ville de Thetford Mines. À cette nouvelle version vient s'ajouter un nouveau volet, celui des aînés, qui représente une partie importante de notre population et qui joue un rôle prépondérant dans notre communauté.

Cet exercice de réflexion a permis non seulement à la Ville de réaffirmer ses valeurs familiales, mais de mieux comprendre la nouvelle réalité des familles et des aînés sur son territoire. Élaborée dans le souci d'offrir un environnement de qualité répondant aux besoins et de soutenir la contribution des familles et des aînés au développement de notre milieu, cette nouvelle édition se veut un outil privilégié pour mieux orienter les actions de la municipalité, dans la mesure de ses ressources et dans les domaines qui la concernent.

Thetford Mines reconnaît depuis longtemps l'importance de la famille et des aînés. C'est avec un intérêt renouvelé que nous comptons poursuivre nos efforts afin de rendre notre milieu de vie encore plus dynamique et attrayant.

Je tiens à remercier toutes les personnes qui ont participé à la démarche de consultation de même que le comité responsable de l'élaboration de la politique pour son implication et pour tout le travail effectué.

Bonne lecture!

# LA FAMILLE THETFORDOISE

Pour la Ville de Thetford Mines, une famille est définie d'abord et avant tout comme une petite communauté, une entité sociale, un noyau de relations personnelles et non pas une simple juxtaposition d'individus. La famille est un milieu de vie en évolution et composé de membres issus de toutes les générations. Le contexte dans lequel elle évolue se modifiant constamment, la famille doit s'adapter à diverses situations tout en constituant pour ses membres un endroit pour se retrouver, réfléchir, refaire le plein d'énergie et répondre aux besoins essentiels.

- La famille thetfordoise évolue dans une relation intergénérationnelle et constitue le lieu où commencent et se développent diverses relations qu'inspire la société.
- La famille nous permet également de faire l'apprentissage de diverses règles qui régissent cette même société.
- La famille est, par conséquent, une composante essentielle afin d'assurer le développement harmonieux de notre communauté.

# MISE EN CONTEXTE

La Politique de la famille et des aînés est un cadre de référence permettant au Conseil municipal et aux gestionnaires municipaux de mieux structurer les actions de la Ville de Thetford Mines. Elle vise à soutenir les familles et les aînés en leur offrant des services accessibles pour améliorer leur milieu et leur qualité de vie. Sa mise à jour s'inscrit dans la volonté de la Ville de Thetford Mines de développer des projets à la fois divertissants et diversifiés, rassembleurs et sécuritaires pour les générations actuelles et futures.

Le processus d'élaboration de la politique a mobilisé notamment plusieurs partenaires en plus de membres du conseil municipal, d'employés municipaux et d'intervenants pendant plusieurs mois. Les besoins et les points de vue exprimés par les participants ont été entendus et considérés lors de sept consultations publiques tenues en avril et en mai 2016 dans les divers secteurs de la ville.

Les actions ont été définies de façon à répondre aux objectifs qui, pour leur part, ont été répertoriés en six grands axes :

- Vie familiale et participation sociale
- Sécurité publique
- Écoresponsabilité
- Communication et information citoyenne
- Sports, loisirs et culture
- Services et qualité de vie (transport, accessibilité au logement, aménagement public, embellissement)

Cette mise à jour a aussi été l'occasion d'intégrer un volet « Aînés » à la Politique familiale adoptée en 2005 dans le but d'adapter les services et d'encourager le vieillissement actif. Elle témoigne ainsi de l'importance d'offrir une qualité de vie exceptionnelle tant aux familles qu'aux aînés.

## VALEURS DES THETFORDOISES ET THETFORDOIS :

La Ville de Thetford Mines mise sur le dynamisme de sa communauté et s'appuie sur les valeurs communes de ses citoyens que sont :

- Accueil
- Écoute
- Engagement
- Entraide
- Ouverture
- Respect
- Solidarité

# THETFORD, EN QUELQUES CHIFFRES

**Au Québec, 29 % du revenu médian des ménages est consacré à l'habitation.**

**ÂGE MOYEN D'UN THETFORDOIS : 48 ANS**

**POPULATION EN 2016 : 25 403**

| | | |
|---|---|---|
| • 0-14 ans | 3 370 | (13,3 %) |
| • 15-29 ans | 3 480 | (13,7 %) |
| • 30-59 ans | 9 100 | (35,8 %) |
| • 60 et plus | 9455 | (37,2 %) |

## PORTRAIT DES FAMILLES ET DES AÎNÉS À THETFORD

- 7 315 familles
- 1 035 familles monoparentales (14,1 % de l'ensemble des familles)
- 37,2 % de la population est âgée de 60 ans et plus.

## CONDITIONS DE VIE ET BIEN-ÊTRE

- Revenu moyen des personnes : 28 460 $ (32 190 $ pour la province)
- Revenu moyen des ménages : 23 310 $ (25 930 $ pour la province)

## CARACTÉRISTIQUES DES MÉNAGES

- Les ménages consacrent en moyenne 570 $ aux coûts d'habitation mensuels (839 $ pour la province) ;
- 18,7 % des ménages sont à faible revenu ;
- Les gens âgés de 60 ans et plus comptent pour 22,1 % des ménages à faible revenu ;
- Plus de 30 % des ménages locataires consacrent 30 % ou plus de leur revenu aux coûts d'habitation.

# THETFORD, POUR Y VIVRE ENSEMBLE

**32 % des Québécois font du bénévolat auprès d'organismes, ce qui représente l'un des plus bas taux de bénévolat comparativement aux autres provinces et territoires.**

## OBJECTIFS

- Développer, reconnaître et encourager l'implication bénévole
- Améliorer les infrastructures municipales
- Favoriser l'accès à un logement
- Développer le sentiment d'appartenance des citoyens et des nouveaux résidents
- Soutenir et développer l'offre événementielle

**CODE DE COULEURS : Aînés 🟡 Familles 🔵 Multigénérationnel 🟢**

| ACTIONS | ÉCHÉANCIER | | |
|---|---|---|---|
| | 2018 | 2019 | 2020 |
| Créer un centre d'action bénévole sur le territoire | | | 🟢 |
| Bonifier la reconnaissance des bénévoles de l'ensemble du Québec | | 🟢 | 🟢 |
| Mettre aux normes les terrains sportifs extérieurs (soccer, baseball, volleyball, basketball et tennis) | 🔵 | 🔵 | 🔵 |
| Mettre à la disposition des familles des blocs sanitaires adéquats et accessibles sur les terrains sportifs | 🔵 | | |
| Augmenter l'affichage des infrastructures municipales sur le territoire | 🟢 | 🟢 | 🟢 |
| Identifier les espaces de stationnement au centre-ville | | 🟢 | |
| Adapter les espaces de stationnement municipaux pour les jeunes familles et les personnes à mobilité réduite | 🟢 | 🟢 | 🟢 |
| Prioriser le déneigement des trottoirs dans les zones scolaires | 🔵 | 🔵 | 🔵 |
| Augmenter le nombre de stationnements des bibliothèques publiques | 🟢 | 🟢 | |
| Augmenter le nombre de stationnements de la Maison de la culture | | | 🟢 |
| Relier les quartiers par une piste cyclable | 🟢 | 🟢 | 🟢 |
| Développer la zone piétonnière sur l'ensemble de la piste cyclable | 🟢 | 🟢 | 🟢 |
| Développer des circuits de sentiers pédestres dans les parcs | | 🟢 | |
| Augmenter le nombre d'abreuvoirs sur la piste cyclable | | 🟢 | |
| Rendre accessibles les infrastructures municipales pour les jeunes familles et les personnes à mobilité réduite | 🟢 | 🟢 | 🟢 |
| Offrir une glissade hivernale publique | 🔵 | 🔵 | 🔵 |
| Adapter les parcs à la clientèle multigénérationnelle | 🟢 | 🟢 | 🟢 |
| Encourager la rénovation des résidences sur le territoire | 🟢 | 🟢 | 🟢 |
| Développer un programme d'aide à la rénovation et à l'entretien | 🟢 | 🟢 | 🟢 |
| Maintenir le programme d'aide à la propriété | 🟢 | 🟢 | 🟢 |
| Promouvoir l'achat local | 🟢 | 🟢 | 🟢 |
| Effectuer la refonte de l'image de marque de la ville | 🟢 | 🟢 | 🟢 |
| Informer les nouveaux arrivants sur les services offerts à la population | 🔵 | 🔵 | 🔵 |
| Maintenir l'activité Une naissance, un arbre | 🟢 | 🟢 | 🟢 |
| Encourager les organisateurs d'événements à adopter des habitudes écoresponsables | | 🟢 | 🟢 |
| Mettre en place des activités et événements incitant les citoyens à bouger | | 🟢 | 🟢 |
| Varier les spectacles qui se tiennent sur la scène extérieure de la Station des arts | 🟢 | 🟢 | 🟢 |
| Offrir un soutien professionnel aux événements | 🟢 | 🟢 | 🟢 |
| Développer un cadre de référence événementiel | 🟢 | 🟢 | 🟢 |
| Répertorier et promouvoir les sites propices à la tenue d'événements partout sur le territoire | | 🟢 | 🟢 |
| Promouvoir le programme provincial de la Fête des voisins | 🟢 | 🟢 | 🟢 |

## PARTENAIRES :

- Ville de Thetford Mines
- Événements et festivals
- Organismes
- MRC des Appalaches

# THETFORD, POUR S'Y SENTIR EN SÉCURITÉ

**OBJECTIFS :**

- Améliorer le sentiment de sécurité des citoyens
- Sensibiliser le citoyen à l'importance de prendre les moyens nécessaires pour améliorer sa sécurité et celle des autres

**CODE DE COULEURS : Aînés 🟡 Familles 🔵 Multigénérationnel 🟢**

| ACTIONS | ÉCHÉANCIER | | |
|---|---|---|---|
| | 2018 | 2019 | 2020 |
| Améliorer l'éclairage sur la piste cyclable | | 🟢 | 🟢 |
| Maintenir la surveillance policière dans les zones scolaires | 🔵 | 🔵 | 🔵 |
| Maintenir l'embauche de deux vélos-patrouilleurs de la piste cyclable au cours des mois de juin à août | 🟢 | 🟢 | 🟢 |
| Encourager la mise aux normes des installations dans les parcs-écoles | | 🔵 | 🔵 |
| Maintenir la surveillance policière dans les quartiers | 🔵 | 🔵 | 🔵 |
| Améliorer la surveillance dans les parcs par l'embauche d'étudiants en période estivale | | 🟢 | 🟢 |
| Mettre en place un programme de secours adaptés | 🟢 | 🟢 | 🟢 |
| Maintenir le programme Parents-secours et en assurer la pérennité | 🔵 | 🔵 | 🔵 |
| Relancer la distribution de brassards rétro-réfléchissants pour piétons | 🟡 | 🟡 | 🟡 |
| Poursuivre la promotion du Programme PAIR | 🟡 | 🟡 | 🟡 |
| Promouvoir le programme Partenaire de votre quotidien | 🟡 | 🟡 | 🟡 |
| Soutenir le comité Vieillir en santé offrant des formations et des conférences aux aînés | 🟡 | 🟡 | 🟡 |
| Sensibiliser la population à la priorité aux piétons | 🟢 | 🟢 | 🟢 |

**PARTENAIRES :**

- Ville de Thetford Mines
- Sûreté du Québec
- CISSS
- Gouvernement du Québec

# THETFORD, POUR PENSER À DEMAIN

**OBJECTIFS :**

- Encourager les pratiques écoresponsables
- Favoriser l'embellissement du territoire

**CODE DE COULEURS : Aînés 🟡 Familles 🔵 Multigénérationnel 🟢**

| ACTIONS | ÉCHÉANCIER | | |
|---|---|---|---|
| | 2018 | 2019 | 2020 |
| Poursuivre le partenariat avec le marché IGA pour la distribution de barils récupérateurs d'eau de pluie | 🟢 | 🟢 | 🟢 |
| Encourager le verdissement des parcs scolaires | 🟢 | 🟢 | 🟢 |
| Promouvoir le programme d'aide financière pour l'achat de couches lavables | 🔵 | 🔵 | 🔵 |
| Favoriser l'agriculture urbaine | 🟢 | 🟢 | 🟢 |
| Poursuivre les efforts d'embellissement des terrains municipaux | 🟢 | 🟢 | 🟢 |
| Maintenir le concours Maisons fleuries | 🟢 | 🟢 | 🟢 |
| Bonifier le Programme de reconnaissance en architecture | 🟢 | 🟢 | 🟢 |

**PARTENAIRES :**

- Ville de Thetford Mines
- Incroyables comestibles
- Résidences pour aînés
- Commerces locaux
- Commission scolaire des Appalaches

# THETFORD, POUR SAVOIR S'INFORMER

**OBJECTIFS :**

- Développer de nouveaux moyens de communication
- Améliorer la communication citoyenne

**CODE DE COULEURS : Aînés 🟡 Familles 🔵 Multigénérationnel 🟢**

| ACTIONS | ÉCHÉANCIER | | |
|---|---|---|---|
| | 2018 | 2019 | 2020 |
| Améliorer le site Web de la Ville | 🟢 | 🟢 | 🟢 |
| Améliorer les moyens de communication permettant de rejoindre la clientèle aînée | 🟡 | 🟡 | 🟡 |
| Améliorer l'affichage électronique aux endroits stratégiques | | 🟢 | 🟢 |
| Bonifier l'offre de services en ligne | 🟢 | 🟢 | 🟢 |
| Créer et rendre disponible un calendrier événementiel | 🟢 | 🟢 | 🟢 |
| Faire connaître les organismes locaux et leurs services offerts aux citoyens | | 🟢 | 🟢 |
| Améliorer la présentation de la programmation des activités aquatiques, culturelles et sportives | 🟢 | 🟢 | |
| Utiliser tous les moyens de diffusion pour rejoindre la clientèle intergénérationnelle | 🟢 | 🟢 | 🟢 |

**PARTENAIRES :**

- Ville de Thetford Mines
- MRC des Appalaches

# THETFORD, POUR ÊTRE EN FORME

**OBJECTIF :**

- Poursuivre les efforts d'accessibilité à l'activité physique pour tous

**CODE DE COULEURS : Aînés** 🟡 **Familles** 🔵 **Multigénérationnel** 🟢

| ACTIONS | ÉCHÉANCIER | | |
|---|---|---|---|
| | 2018 | 2019 | 2020 |
| Engager une ressource afin de maintenir les activités de mise en forme au parc Saint-Noël | 🟡 | 🟡 | 🟡 |
| Développer des partenariats avec différents organismes afin d'acquérir du matériel sportif à faible coût | 🟢 | 🟢 | 🟢 |
| Promouvoir et développer de nouvelles activités physiques dans le cadre de la Journée nationale du sport et de l'activité physique | | 🟢 | 🟢 |
| Développer un partenariat avec le CISSS favorisant la promotion des saines habitudes de vie | | 🟢 | 🟢 |
| Développer une politique de saine alimentation destinée aux installations sportives et récréatives | | 🟢 | |
| Offrir une gamme d'activités et de programmes pour les différents groupes d'âge, et ce, au meilleur coût possible | | | 🟢 |
| Mettre en place un système de prêt de matériel dans les parcs afin de favoriser la pratique libre d'activités de loisir tel que ballons, balles et raquettes | | 🟢 | 🟢 |
| Offrir un horaire de patinage libre sur les patinoires extérieures | 🟢 | 🟢 | 🟢 |
| Améliorer la piste d'habileté à Vélo (*Pump track*) et créer un environnement favorable au développement et à la tenue d'événements | 🔵 | 🔵 | 🔵 |
| Travailler en collaboration avec les organismes sportifs afin de bonifier l'offre d'activités aux adolescents | | | 🔵 |
| Mettre en place un sentier d'entraînement extérieur accessible à tous | | | 🟢 |
| Poursuivre le programme éducatif Bouge avec Ally Hop | 🔵 | 🔵 | 🔵 |

**PARTENAIRES :**

- Ville de Thetford Mines
- CAPS
- Organismes
- Commission scolaire des Appalaches
- Fédérations sportives du Québec
- CISSS

# THETFORD, POUR DÉVELOPPER SA CULTURE

**OBJECTIF :**

- Poursuivre les efforts d'accessibilité à la culture pour tous

**CODE DE COULEURS : Aînés** 🟡 **Familles** 🔵 **Multigénérationnel** 🟢

| ACTIONS | ÉCHÉANCIER | | |
|---|---|---|---|
| | 2018 | 2019 | 2020 |
| Développer des espaces de création artistique | | 🟢 | 🟢 |
| Développer un réseau de bibliothèques publiques | | 🟢 | |
| Développer l'offre de services connexes dans les bibliothèques | | 🟢 | 🟢 |
| Offrir une gamme d'activités et de programmes à moindre coût et adaptés aux divers groupes d'âge | | 🟢 | 🟢 |
| Développer des partenariats avec les différents organismes qui offrent des programmes d'aide aux familles permettant d'acquérir du matériel culturel et de loisir tout en ayant accès aux activités à moindre coût | | 🟢 | 🟢 |
| Travailler en étroite collaboration avec les organismes culturels afin d'améliorer l'offre de services destinés aux adolescents | 🔵 | | |
| Promouvoir l'art visuel par la création de fresques murales sur les infrastructures municipales | 🟢 | 🟢 | 🟢 |
| Poursuivre et renouveler l'entente triennale de développement culturel en partenariat avec la MRC des Appalaches et le MCCQ | 🟢 | | |
| Mettre en valeur le patrimoine minier et religieux | 🟢 | 🟢 | 🟢 |
| Mettre en place un programme d'aide financière permettant aux organismes de développer des activités culturelles adaptées à toutes les générations | | | 🟢 |
| Diversifier la nature des activités se tenant à la Station des arts | 🟢 | 🟢 | 🟢 |

**PARTENAIRES :**

- Ville de Thetford Mines
- Cégep de Thetford
- Organismes
- CISSS
- MRC des Appalaches
- Gouvernement du Québec
- Commission scolaire des Appalaches

# THETFORD, POUR DÉVELOPPER LA VIE COMMUNAUTAIRE

**OBJECTIF :**

- Poursuivre les efforts d'accessibilité à la vie communautaire.

**CODE DE COULEURS : Aînés** 🟡 **Familles** 🔵 **Multigénérationnel** 🟢

| ACTIONS | ÉCHÉANCIER | | |
|---|---|---|---|
| | 2018 | 2019 | 2020 |
| Créer une politique de reconnaissance et de soutien aux organismes | | 🟢 | |
| Améliorer la programmation d'activités des camps de jour destinés à la clientèle 4-5 ans | | 🔵 | |
| Adapter la programmation d'activités des camps de jour selon les besoins des familles | 🔵 | 🔵 | 🔵 |
| Travailler en collaboration avec les organismes communautaires afin d'améliorer les services destinés aux adolescents | | | 🔵 |

**PARTENAIRES :** Ville de Thetford Mines • CISSS • Organismes

# MISE EN ŒUVRE ET SUIVI DU PLAN D'ACTION

La Ville de Thetford Mines agira en tant que leader afin que la communauté demeure à l'écoute des réalités, des besoins et des attentes des familles au cours des prochaines années. Par conséquent, la Ville s'assurera de mettre en place un comité qui sera responsable d'exercer un suivi adéquat quant à la réalisation du plan d'action 2018-2020. Ce comité sera formé d'élus, de citoyens et de partenaires du milieu interpellés lors de la réalisation de la politique. Ces derniers bénéficieront d'un document contenant les facteurs de réussite du plan d'action leur permettant de mener à bien ce projet. Ce comité pourra également voir, au fil des ans, à adapter certaines actions afin de suivre l'évolution de la réalité de la famille thetfordoise.

# REMERCIEMENTS

La réalisation de la Politique de la famille et des aînés a nécessité l'implication de nombreux partenaires ainsi que la participation soutenue des citoyens. S'imprégnant aujourd'hui de la réalité des familles et des aînés, cette mise à jour fut réalisée dans le souci de mieux répondre aux besoins des générations actuelles et futures.

La démarche a mobilisé notamment le CISSS et la MRC des Appalaches en plus de membres du conseil municipal et d'employés municipaux. Nous tenons à remercier chacun des membres du comité composé de représentants des aînés, des familles, de la petite enfance, de la jeunesse, des organismes communautaires et d'entreprises soit :

- Josée Perreault, conseillère municipale
- Denise P. Bergeron, conseillère municipale
- Katy Bédard, citoyenne
- Geneviève Cyr, citoyenne
- Philippe Yergeau, citoyen
- Gilles Rousseau, citoyen
- Caroline Cloutier, CISSS
- Pierre Pelchat, CISSS
- Carole Roy, CISSS
- Mireille Lessard, CISSS
- Carole Mercier, MRC des Appalaches
- Louise Nadeau, MRC des Appalaches

Merci également aux parents, enfants et aînés qui nous ont fait part de leurs préoccupations en répondant au sondage ou en participant à l'une des sept consultations publiques menées au printemps 2016. Votre point de vue a grandement contribué à la conception de ce plan d'action riche en projets et activités.

En terminant, nous tenons à remercier monsieur Marc-Alexandre Brousseau, maire de Thetford Mines ainsi que tous les membres du conseil municipal pour leur écoute et leur appui à la réalisation de la Politique de la famille et des aînés 2018-2020.

Certifié famille
Politique familiale municipale
Ville de
Thetford Mines
Municipalité
amie des aînés
En partenariat avec :
Québec